



ASSISTANCE DÉPANNAGE NUMÉRIQUE HONDA – JUSTE UN CLIC

En cas de panne, Honda Assistance veillera à ce que vous puissiez continuer votre voyage rapidement et en douceur, où que vous vous trouviez en Europe.



La meilleure façon d'accéder à l'assistance Honda est via l'application My Honda + qui est disponible pour iOS et Android (pour Honda e, Jazz e:HEV, Jazz Crosstar e:HEV et HR-V e:HEV équipés de la télématique uniquement - après appareillage en concession).

Depuis l'application, il suffit d'un simple clic sur un bouton pour être connecté à un opérateur qui vous aidera à utiliser les informations pertinentes fournies par la télématique de votre véhicule (lorsqu'il en est équipé et qu'elle est activée).

Veillez contacter votre concessionnaire Honda si vous avez besoin d'aide avec l'application ou pour activer la télématique de votre véhicule.

Si vous n'avez pas accès à l'application My Honda + ou si vous avez un véhicule sans télématique équipé / activé (ex: Jazz e:HEV Elegance), vous pouvez toujours accéder à Honda Assistance en composant le : **+33 1 73 43 10 39**

Assistance Dépannage Numérique Honda - Jazz e:HEV, Jazz Crosstar e:HEV, HR-V e:HEV & Honda e

L'assistance Dépannage Honda s'applique aux nouvelles Honda e & Jazz e:HEV vendues en France pendant trois ans à compter de la date de première mise en circulation. L'accès au pack d'abonnement Voyage et Sécurité dans l'application My Honda + est fourni gratuitement au premier propriétaire pendant 12 mois (abonnement requis).

Voici des exemples de ce qui peut être inclus dans l'assistance Honda. Pour plus d'informations, les conditions générales complètes peuvent être consultées / téléchargées sur le site Web de Honda France (<https://auto.honda.fr/cars/owners/assistance-honda.html>).

- Couverture européenne complète (voir les conditions générales complètes pour plus de détails)
- Réparation sur site pour les problèmes mineurs (qui peuvent être réparés au bord de la route en une heure)
- Récupération (remorquage) chez le concessionnaire Honda agréé le plus proche si le problème ne peut pas être corrigé immédiatement
- Location d'un véhicule
- Hébergement à l'hôtel
- Aide au conducteur et à ses passagers pour poursuivre leur voyage ou pour rentrer chez eux

Honda Assistance apportera également son soutien en cas d'accident, offrant des services de récupération (remorquage) jusque chez le concessionnaire Honda agréé le plus proche qui pourra vous aider à organiser les réparations. Chez Honda, nous voulons offrir à nos clients la tranquillité d'esprit afin qu'ils puissent toujours être en mesure de poursuivre leur voyage de manière rapide et efficace.

Bon voyage!

PS. En cas de collision, de vandalisme ou d'autres problèmes causés par des facteurs externes, Honda Assistance vous aidera bien sûr, mais vous devrez éventuellement payer pour les services reçus (par exemple, réparations de pneus, chargement de la batterie EV, etc.) et certains services ne seront pas proposés (p. ex. location de voiture, hébergement à l'hôtel, etc.)